

SMS

MANUALE D'USO DELLA PIATTAFORMA WEB

INDICE

1. Accesso al sistema
 - 1.1 Barra di controllo
 - 1.2 Configurazione Account
 - 1.3 Prezzi & Copertura

2. Utility & Strumenti

3. Messaggistica
 - 3.1 Quick SMS
 - 3.2 Professional SMS
 - 3.2.1 Scheda invio Professional SMS
 - 3.2.2 Bozze
 - 3.2.3 Messaggi Inviati
 - 3.2.4 Invia Blast
 - 3.3 SMS da File
 - 3.3.1 Carica un file
 - 3.3.2 Crea messaggio
 - 3.3.3 Anteprima
 - 3.3.4 Conferma
 - 3.3.5 Statistiche

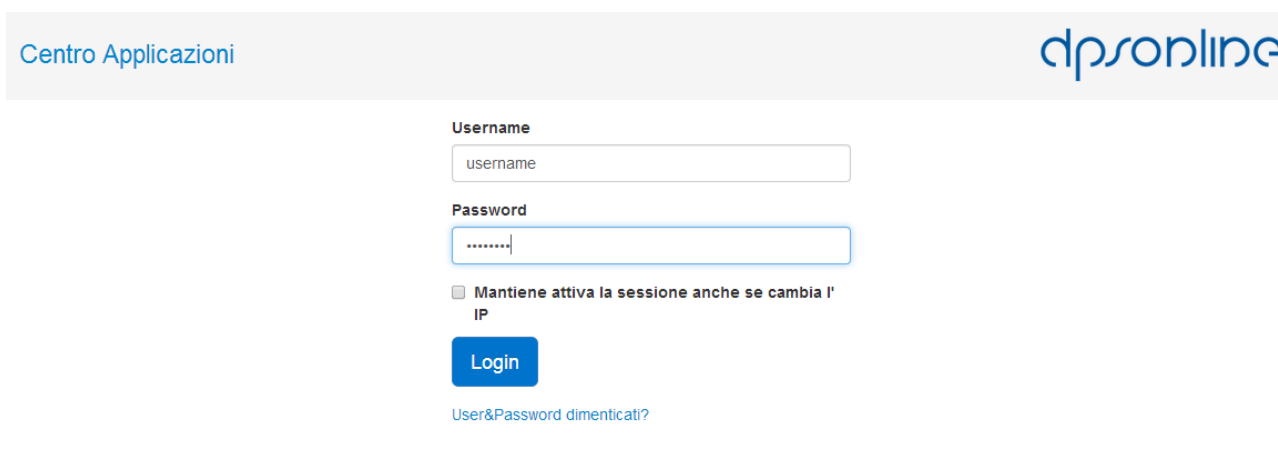
1. Accesso al sistema

Per accedere al sistema, basta digitare nella barra degli indirizzi di un browser, quale Internet Explorer , Google Chrome o Mozilla Firefox, l'indirizzo :

sms.tuodominio.ext

digitando al posto di *tuodominio* il nome del proprio dominio, e al post di *ext* l'estensione del proprio dominio (.it,.com.net etc. etc.).

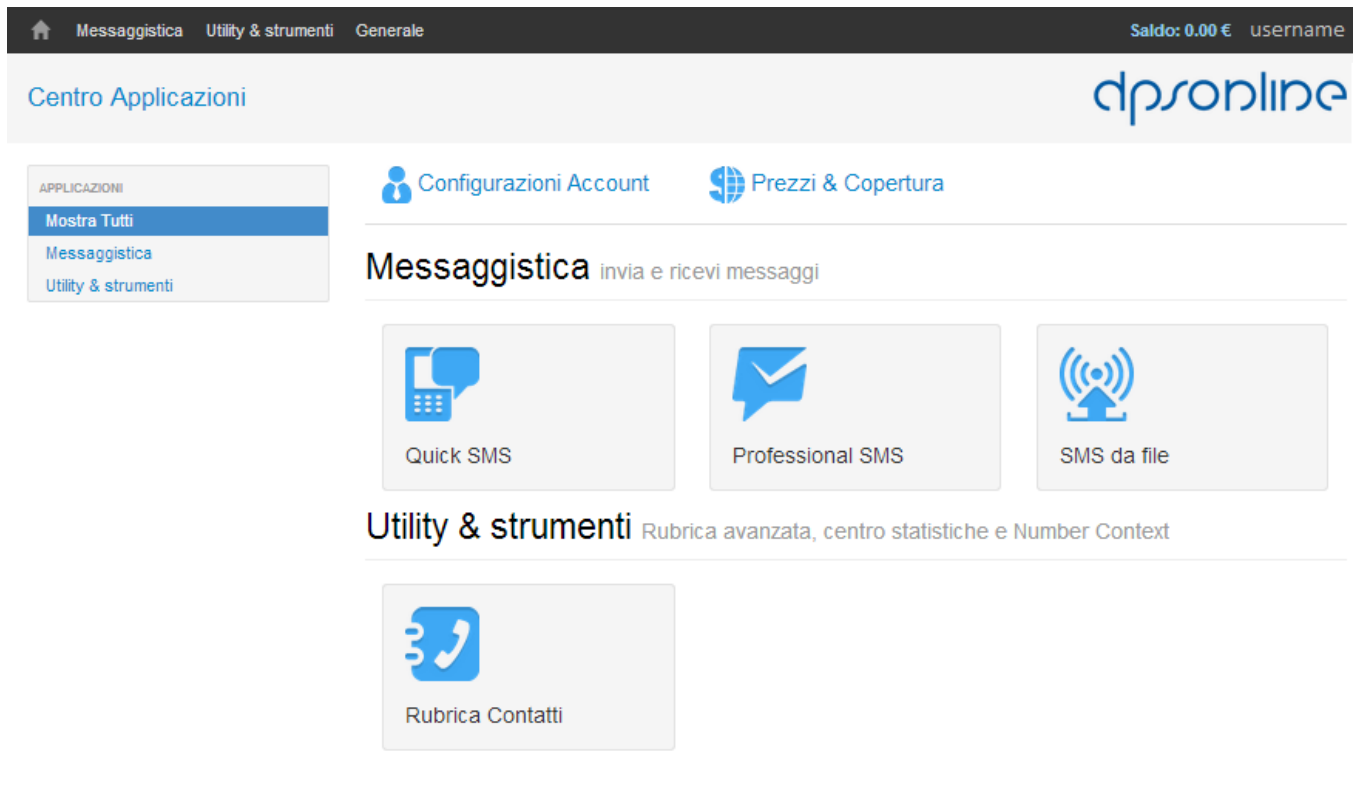
Una volta collegati all'indirizzo, appare la schermata di accesso seguente :



The screenshot shows a login interface for 'Centro Applicazioni'. At the top left, the text 'Centro Applicazioni' is displayed in blue. At the top right, the 'dpsonline' logo is shown. The main content area contains a login form with the following elements: a 'Username' label above a text input field containing 'username'; a 'Password' label above a password input field with masked characters '.....'; a checkbox labeled 'Mantiene attiva la sessione anche se cambia l' IP'; a blue 'Login' button; and a link 'User&Password dimenticati?' below the button.

DPSONLINE S.r.l.
Via Tomaso Pendola 7/1 16143 Genova - T. 010 508915 - F. 010 504704 - info@dpsonline.it
P.I./C.F. 01921150999 - Cap. soc. 10.000,00€ i.v. - Reg. Impr. 01921150999 - C.C.I.A.A. 01921150999/2009 - R.E.A. 445492 di GE
www.dpsonline.it

Inserendo username e password ricevuti tramite email si accede al pannello di amministrazione degli sms. La schermata principale è la seguente :



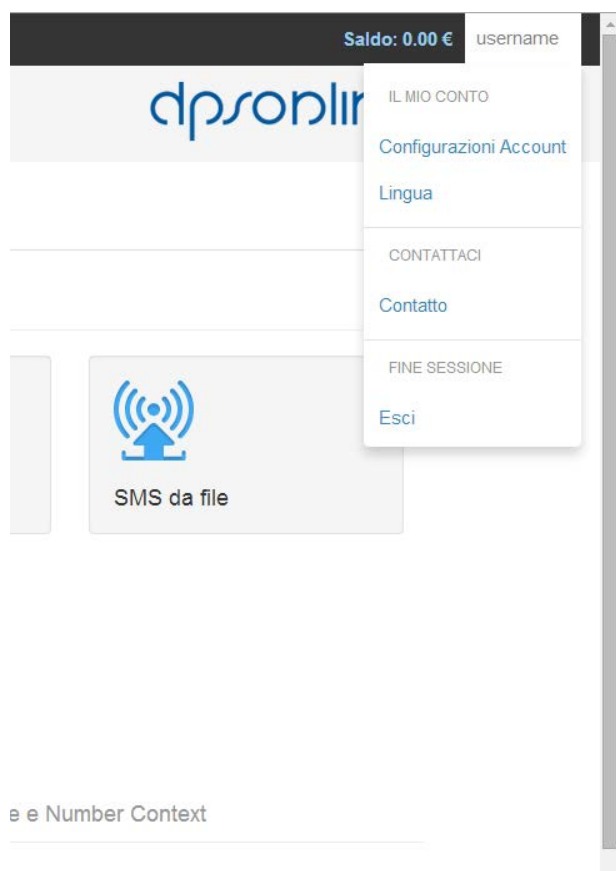
All'interno della pagina abbiamo:

- In alto la **barra di controllo**, con a sinistra il menù e a destra le info utente e il saldo attuale.
- Nella parte centrale in alto i collegamenti alle aree di configurazione account e all'area dei prezzi, mentre al centro abbiamo l'elenco delle **applicazioni** disponibili, filtrate in base alla selezione della barra di sinistra
- Nella barra di sinistra, il **filtro applicazioni** che permette di visualizzare solo le app della categoria selezionata, per esempio 'Messaggistica' o 'Utility e strumenti', oppure visualizzarle tutte con 'Mostra tutti' (che è l'impostazione predefinita).

Vediamole in dettaglio.

1.1 Barra di controllo

Nella parte sinistra della barra di controllo, quella nera in alto, si visualizzano i collegamenti alle applicazioni disponibili, e il collegamento all'homepage che riporta nella schermata principale. A destra della barra, è presente il saldo attuale e il collegamento all'area info utente, rappresentato dallo username utilizzato per il login, su cui cliccando comparirà il seguente menu:



che permette di accedere alla configurazione account, cambiare la lingua (italiano o inglese), visualizzare le informazioni di contatto tecnico e commerciale, uscire dal pannello di controllo degli SMS.

1.2 Configurazione Account

L'area di configurazione Account permette di modificare tutti i dati relativi all'account, tra cui :

- Informazioni di contatto
- Informazioni di fatturazione
- Dettagli utente
- Password
- Attivazione notifiche credito basso

1.3 Prezzi & Copertura

Nell'area 'Prezzi & Copertura' è possibile visualizzare i costi per singolo sms, sia per paese che per operatore, ed esportare i dettagli dei prezzi in file Microsoft Excel™ oppure in formato CSV.

E' possibile anche controllare il costo per un preciso numero, inserendo il numero con prefisso nazionale compreso (per esempio per un numero italiano va inserito il +39 prima del numero).

2. Utility & Strumenti

Nella sezione 'Utility & Strumenti' troviamo l'applicazione Rubrica Contatti. Questa applicazione ci permette di gestire tutti i contatti telefonici che vogliamo salvare nel sistema, in particolare le opzioni disponibili sono:

- Inserimento manuale di un contatto (il cui numero telefonico è unico dato obbligatorio)
- Eliminare tutti i contatti presenti nel sistema
- Eliminare un singolo contatto manualmente
- Esportare i contatti presenti nel sistema in file Microsoft Excel™ oppure in formato CSV.
- Importare i contatti da file Microsoft Excel™ oppure da file in formato CSV.
- Dividere i contatti in gruppi per una migliore organizzazione logica degli stessi

N.B. Quando si inserisco i numeri di telefono bisogna stare attenti a :

- Inserire i contatti lasciando sempre il prefisso 39 (per l'Italia)
- non lasciare spazi quando si digita il numero (es. 393336086034).

3. Messagistica

Il nucleo del sistema sono le applicazioni di messaggistica, che permettono di inviare gli SMS. Le app a disposizione sono le seguenti :

- Quick SMS – permette di inviare un SMS a massimo 50 persone con un click
- Professional SMS – permette di inviare SMS a tutta la rubrica contatti, oppure ai gruppi selezionati, senza limiti di destinatari
- SMS da file – come professional SMS, ma il testo dell'SMS può essere caricato da file di testo

Vediamo queste applicazioni in dettaglio.

3.1 Quick SMS

Accedendo a Quick SMS, la schermata che appare è organizzata in due sezioni :

- Quick SMS (schermata iniziale)

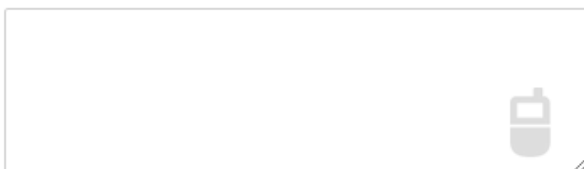
- Messaggi Inviati

Quick SMS



Quick SMS Messaggi inviati

Destinatari 0/50



Mittente

Alfabetico

Numerico

Messaggio SMS: 0

Caratteri rimanenti: 160

Unicode



Invia

DPSOONLINE S.r.l.

Via Tomaso Pendola 7/1 16143 Genova - T. 010 508915 - F. 010 504704 - info@dpsonline.it
P.I./C.F. 01921150999 - Cap. soc. 10.000,00€ i.v. - Reg. Impr. 01921150999 - C.C.I.A.A. 01921150999/2009 - R.E.A. 445492 di GE
www.dpsonline.it

Nella schermata Quick SMS, per inviare un SMS basta inserire :

- Elenco dei numeri dei destinatari (uno per riga, massimo 50)
- Modalità di visualizzazione mittente (se visualizzare il numero di telefono, oppure un nome alfanumerico)

- Testo del messaggio

N.B. Quando si inserisco i numeri di telefono bisogna stare attenti a :

- Inserire i contatti lasciando sempre il prefisso 39 (per l'Italia)
- non lasciare spazi quando si digita il numero (es. 393336086034).

N.B. il numero massimo di caratteri di un singolo SMS è di 160 caratteri, superata questa soglia gli sms inviati diventano 2, se i caratteri superano il numero 320 , gli sms diventano 3 e così via. Questi dati sono facilmente controllabili tramite il contatore dei caratteri e il contatore degli SMS, entrambi sopra l'area di testo del messaggio.

N.B. I caratteri speciali, come €, \$ e simili, sono codificati utilizzando 2 o 3 caratteri.

Una volta inviati i messaggi tramite Quick SMS, è possibile controllare che tutto sia andato a buon fine nella sezione '**Messaggi inviati**', selezionabile in alto, in cui viene visualizzato un riepilogo degli ultimi invii tramite Quick SMS.

3.2 Professional SMS

Professional SMS permette di inviare massivamente SMS a tutta la rubrica contatti, oppure a determinati gruppi creati in precedenza, sempre nella rubrica contatti.

In questa sezione abbiamo 4 schede , ovvero :

- Professional SMS
- Bozze
- Messaggi Inviati
- Invia Blast

3.2.1 Sezione Professional SMS

Nella sezione Professional SMS dobbiamo inserire i destinatari, in tre modalità possibili:

- Selezionandoli singolarmente nella lista contatti, con la possibilità di usare il filtro per la ricerca, oppure fare 'Seleziona: tutto'.
- Incollando i numeri dei destinatari nella scheda "Incolla / Selezione Manuale"
- Selezionando gruppi creati in precedenza nella Rubrica Contatti

N.B. Quando si inserisco i numeri di telefono bisogna stare attenti a :

- Inserire i contatti lasciando sempre il prefisso 39 (per l'Italia)
- non lasciare spazi quando si digita il numero (es. 393336086034).

Una volta inseriti i destinatari, selezioniamo la modalità in cui viene visualizzato il mittente, potendo scegliere tra una nome alfanumerico (consigliato) di max 11 caratteri, oppure il semplice numero telefonico.

Impostato il mittente, possiamo inserire il testo del messaggio, che a differenza del Quick SMS, è possibile personalizzare al massimo utilizzando i placeholder, ovvero i segnaposto.

I segnaposto sono dei campi scritti tra { } che funzionano da variabile, e permettono di inserire in modo dinamico le informazioni del destinatario all'interno del messaggio.

I campi selezionabili sono :

- Numero telefonico
- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Città
- Provincia
- Paese
- CAP
- E-mail
- Azienda
- URL
- Descrizione
- Skype

N.B. ovviamente le informazioni sono disponibili se e solo se le stesse sono state aggiunte in fase di inserimento del contatto nella Rubrica Contatti

N.B. Anche in questo caso, nella sezione Messaggio, è presente il contatore dei caratteri e quello degli SMS. Ricorda che un SMS è composto da massimo 160 caratteri, e che i caratteri speciali, come per esempio @ €\$ % & occupano 2 o 3 caratteri.

Una volta scritto il testo del messaggio, possiamo impostare alcune opzioni, tra cui :

- Impostare periodo di validità (consigliato 48h)
- Attivare Flash SMS (SMS che dopo la visualizzazione si autocancellano dal cellulare del destinatario)
- Impostare la velocità di consegna (numero di SMS per minuti/ora/giorno)
- Programmare l'invio nel tempo, inserendo data e ora di inizio

Prima di confermare l'invio è possibile mandare un SMS di prova, cliccando sul relativo tasto e inserendo il numero mobile a cui inviare la prova, nella finestrella che si aprirà di conseguenza. Se il messaggio risulta corretto, premere CONFERMA per iniziare l'invio.

3.2.2 Bozze

Nella sezione bozze è possibile recuperare i messaggi potendoli modificare e inviare.

3.2.3 Messaggi inviati

In questa sezione è visibile il resoconto di tutti i dati inviati, in cui è possibile visualizzare lo stato (inviato, fallito etc) , effettuare ricerche per destinatario, stato o ID messaggio, esportare l'elenco degli invii in formato CSV o in formato Microsoft Excel™.

3.2.4 Invia blast

In questa sezione è possibile visualizzare gli invii programmati, sia quelli conclusi che quelli in corso, falliti, cancellati etc.

3.3 SMS da File

L'applicazione SMS da file (file2SMS) permette di caricare i destinatari del messaggio da un file, i cui formati possibili sono:

- File testuale (.txt)
- File con valori separati da ; , # TAB (.csv)
- File di Microsoft Excel™ (.xls , xlsx)

L'invio di messaggi nell'app SMS da file è suddiviso in 5 passaggi :

- Carica un file nei formati supportati indicati sopra
- Crea il testo del messaggio
- Visualizza anteprima del messaggio
- Conferma il messaggio
- Visualizza statistiche relative all'invio

Vediamo questi passaggi in dettaglio.

3.3.1 Carica un file

Selezioniamo il file desiderato e attendiamo il caricamento sul sistema.

N.B. Il file caricato, oltre ad essere di un formato supportato, dovrà essere logicamente corretto.

Un file corretto che permette il caricamento dei destinatari di solito è formato da diverse righe, una per destinatario, a loro volta divise in campi separati da virgola, punto e virgola o | (carattere pipe), in cui sono inseriti i dati del destinatario, per esempio nome, cognome, numero di cellulare (unico dato obbligatorio), email etc.

Una volta caricato, vengono visualizzate le prime 10 righe del file con le relative colonne.

In caso le colonne siano più di una, bisogna selezionare la colonna del destinatario, ovvero quella che contiene il numero mobile.

N.B. Non è necessario che i numeri inseriti abbiano il prefisso nazionale davanti, perché è possibile aggiungerlo automaticamente spuntando l'opzione "Aggiungi prefisso del paese" e selezionando il paese dei destinatari.

3.3.2 Crea messaggio

Come in precedenza, è possibile selezionare la modalità in cui viene visualizzato il mittente (alfanumerico o solo numerico), scrivere il testo del messaggio con la possibilità di includere i segnaposto a piacimento che in questo caso corrisponderanno alle colonne presenti nel file caricato.

Impostare le opzioni del messaggio (Flash SMS, Velocità di consegna, Programma dell'invio) , e anche qui possiamo inviare un SMS di prova.

3.3.3 Anteprima

In questa sezione l'applicazione controlla la validità dei dati presenti nel file caricato ed esegue un calcolo dei dati validi e dei dati non validi, stima che presumibilmente si tradurrà in 'numero di invii riusciti' e 'numero di invii non riusciti'.

File2SMS

dpsonline

file2SMS Invia Blast

1 Carica un file 2 Crea messaggio 3 **Anteprima** 4 Conferma 5 Statistiche

Sommario

Totale dei dati elaborati:

3419

Dati non validi:

3419

Dati validi:

0

Errore

È impossibile procedere perché non ci sono destinatari validi nel file caricato.

Notifica per e-mail:

Indietro

Successivo

Cancella

L'immagine proposta rappresenta il caso in cui la colonna selezionata subito dopo il caricamento del file non contiene nessun numero telefonico.

*N.B. In caso di **Dati Validi: 0** l'invio non può procedere.*

Nella casella in basso a sinistra possiamo inserire un indirizzo email a cui notificare il sommario dei dati presenti nella pagina.

3.3.4 Conferma

Giunti a questo punto la piattaforma mostrerà un resoconto economico del costo dell'intero invio, calcolando il numero di SMS che saranno spediti e il costo che verrà speso, come mostrato in figura.

1 Carica un file 2 Crea messaggio 3 Anteprima **4 Conferma** 5 Statistiche

Sommario totale SMS

Numero di messaggi singoli

2000

SMS totali

2000

Prezzo totale in EUR

120,00 EUR

[C:\fakepath\sms-test.txt 07.05.2014 10:55:17]

Paese	Operatore	Prezzo per messaggio in EUR	Totale destinatari	Totale SMS
Italy	TIM (Telecom Italia SpA)			

Indietro

CONFERMA

Cancella

3.3.5 Statistiche

Arrivati al passo 5 la nostra campagna SMS è stata già inviata a tutti i contatti contenuti nel file di testo o di calcolo, quindi è possibile consultare la sezione statistiche per visualizzare in tempo reale le notifiche di ricezione di ogni singolo SMS inviato.